



Informujemy wszystkich Klientów, że ze względu na sytuację epidemiologiczną oraz ograniczoną liczbę pracowników w związku z wystąpieniem zagrożenia rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-Cov-2 od dnia 16.03.2020 r. ulega reorganizacji sposób załatwiania spraw w MZGK sp. z o.o. w Nowej Soli:

- wstrzymane zostają odbiory techniczne, które wymagają wizyty u Klienta.
- wstrzymany zostaje odbiór próbek wody do badania przez Laboratorium Zakładowe.
- wstrzymane zostaje wydawanie warunków technicznych wymagających wizyty u Klienta przed ich wydaniem.
- podpisywanie umów z odbiorcami usług odbywać się będzie w trybie na odległość zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- obsługa Interessantów odbywa się wyłącznie telefonicznie, e-mailowo lub przez Platformę Usług Elektronicznych.
- na terenie siedziby Spółki zostało wyznaczone miejsce – skrzynka podawcza, gdzie należy zostawiać dokumenty celem ich załatwienia przez pracowników Spółki.

Tymczasowo prosimy naszych Klientów o załatwianie wszystkich możliwych spraw z pominięciem kontaktu osobistego w celu ograniczenia ryzyka epidemiologicznego, w trosce o zdrowie Klientów oraz pracowników Spółki.

Telefony kontaktowe od godz. 7.00 do godz. 15.00

SEKRETARIAT

68 478 51 10
kom. 508 374 585
mzgk@mzgkns.pl

DZIAŁ TECHNICZNY SIECI WOD-KAN

68 478 51 28 lub 68 478 51 22
kom. 517 612 967

TELEFON ALARMOWY - AWARIE: 504 187 736 – 24h/dobę
r.czora@mzgkns.pl

SEKCJA ROZLICZEŃ (FAKTURY I ZAWIERANIE UMÓW)

68 478 51 34 lub 68 478 51 20
kom. 508 374 592
odczyty@mzgkns.pl

Platforma Usług Elektronicznych:

<https://e-uslugi.mzgkns.pl>

Dziękujemy wszystkim Klientom za zrozumienie.