

Innowacyjne przedsiębiorstwo z e-usługami



Platforma Usług Elektronicznych

Revolucja cyfrowa i zmiany zachodzące w świadomości społecznej spowodowały, że usługi elektroniczne zaczynają odgrywać coraz istotniejszą rolę w życiu codziennym. Obecnie internet stanowi jedno z głównych narzędzi pracy i dostępu do informacji. Intensywny rozwój nowych technologii, internetu i sieci telekomunikacyjnych zainicjował nowe podejście do komunikacji obywateli z instytucjami poprzez zaawansowane rozwiązania technologiczne, m.in. usługi elektroniczne.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli po okresie intensywnego inwestowania w infrastrukturę wodociągowo – kanalizacyjną, w 2015 roku wyznaczył sobie nowy kierunek rozwoju – inwestowanie w nowoczesne technologie. Usługi elektroniczne dla klientów, zdalne udostępnienie informacji o infrastrukturze wodociągowo-kanalizacyjnej oraz długo planowane wprowadzenie systemu zdalnego odczytu wodomierzy, wszystko po to, aby stać się przedsiębiorstwem innowacyjnym i przyjaznym mieszkańcom.

Dzisiaj w MZGK w Nowej Soli drogą elektroniczną można załatwić jedynie kilka spraw. Ich skala jest jednak niewielka w stosunku do oczekiwań odbiorców świadczonych usług.

Mieszkańcy z obszaru działania Spółki (tj. Gminy Nowa Sól – Miasto, miejscowości gminy Nowa Sól: Rudno, Lubieszów, Wrociszów, Ciepeliów, Nowe

Żabno, Kielcz, miejscowości gminy Otyń: Morzyca, Otyń, Konradowo) oraz podmioty zainteresowane inwestowaniem na terenie tworzącym tzw. Aglomerację Nowa Sól, nie mają elektronicznego dostępu do informacji na temat sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, co w dzisiejszych czasach jest już powszechne.

MZGK Sp. z o.o. w Nowej Soli w 2015 r. przystąpił do realizacji projektu pn. **„Budowa systemu informacji przestrzennej (GIS) oraz platformy e-usług dla Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli”**.

Realizacja rozpoczęła się od złożenia wniosku aplikacyjnego, a po wygraniu konkursu i uzyskaniu dofinansowania, w dniu 29 lipca 2016r. w Urzędzie Marszałkowskim w Zielonej Górze, odbyło się uroczyste podpisanie umowy o dofinansowanie. MZGK Sp. z o.o. w Nowej Soli, jako Beneficjent środków unijnych, znalazł się wśród 14 podmiotów z całego województwa lubuskiego, które dzięki unijnej dotacji w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 unowocześnią swoje rozwiązania informatyczne i będą świadczyły e-usługi dla ludności. Wartość projektu brutto wynosi 2 939 700,00 zł. Maksymalny poziom dofinansowania to 85% kosztów kwalifikowanych, czyli 2 029 630,00 zł. Zakończenie inwestycji zaplanowano na I kwartał 2018r.

Prace przy realizacji projektu już trwają. Zostali wybrani pierwsi Wykonawcy świadczący usługi rozliczania i obsługi księgowo - finansowej inwestycji, doradztwa technicznego (nadzoru inwestorskiego) w zakresie prawidłowości realizacji projektu oraz promocji projektu.

Obecnie prowadzone są postępowania przetargowe mające na celu wybranie Wykonawców umów związanych z wdrożeniem zdalnego odczytu stanu wodomierzy, systemu informacji przestrzennej GIS, e-usług i elektronicznego obiegu dokumentów.

Po zakończeniu realizacji projektu, na początku 2018 r., poprzez stosowanie cyfrowych narzędzi kontaktu z klientem oraz udostępnienie baz danych dotyczących sieci wodociągowo-kanalizacyjnych będzie funkcjonował Geograficzny System Informacji Przestrzennej (GIS) oraz usługi elektroniczne dla

mieszkańców, instytucji, przedsiębiorstw i innych podmiotów w obszarze działalności Spółki.

Bez wychodzenia z domu każdy będzie mógł on-line sprawdzić przebieg sieci wodociągowo-kanalizacyjnej. Zostaną udostępnione przydatne informacje dotyczące np. jakości wody dostarczanej odbiorcom, planowanych i realizowanych inwestycji powodujących okresowe przerwy w dostawach wody z dokładnym określeniem obszaru, którego one dotyczą, wskazaniem zastępczych punktów pobierania wody czy ustawienia beczkowsów, miejsca występowania awarii itp.

Będzie można załatwić on-line bieżące sprawy:

- wystąpić o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, otrzymać ww. warunki, dokonać płatności za odbiór;
- złożyć wniosek o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- zgłosić zauważone awarie lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci wod-kan;
- dokonać zgłoszenia stanu wodomierza oraz zlecić dodatkowe usługi, np. wystawienie e-faktury wraz z dokonaniem płatności internetowej;
- zlecić wykonanie przez MZGK wybranej usługi, np. badań laboratoryjnych wody lub ścieków, przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, odtworzenia nawierzchni drogowej, czyszczenia sieci. Jeśli wybrana usługa będzie wymagała przeprowadzania czynności uzgodnienia kosztów, zakresu i terminu jej wykonania, to zleceniodawca otrzyma informację zwrotną na podany adres e-mail.

Powstanie również system zdalnego odczytu wodomierzy, który umożliwi zdalny, dokładny odczyt zużycia wody bez konieczności wizyty u klienta.

Informacje dotyczące realizacji Projektu będą na bieżąco przekazywane w kolejnych publikacjach prasowych.

Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej MZGK Sp. z o.o. www.mzgkns.pl oraz w Dziale Rozwoju i Inwestycji (tel. 68-478 51 23).