

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
obowiązujące na terenie działania Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli
w okresie od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r.

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaje i struktura taryf.....	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe ...	18
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	20
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	20
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	21

1. Informacje ogólne

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli, zwana dalej „Spółką” przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania na okres od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r. na terenie:

- Gminy Nowa Sól – Miasto w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków,
- Gminy Nowa Sól w miejscowościach: Ciepiałów, Nowe Żabno w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz w miejscowościach: Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepiałów, Nowe Żabno w zakresie odprowadzania ścieków,
- Gminy Otyń w miejscowościach: Modrzyca, Otyń w zakresie odprowadzania ścieków.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U 2017 , poz. 328 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2017, poz. 1701 ze zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z Ustawy lub Rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową, odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych. Spółka nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową. W rozliczeniach z odbiorcami hurtowymi oraz dostarczającymi nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejsze taryfy zawierają opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki oraz opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka do niniejszego wniosku dołącza „Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na lata 2017-2019”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Nowa Sól Nr GKŚ.II.7058/19/2004 z dnia 19 października 2004 r., zmienionego decyzją Prezydenta Miasta Nowa Sól z dnia 16 września 2011 r. Nr GKŚ.II.7058/19/2004/2011. Zmiana dotyczyła danych adresowych Spółki oraz rozszerzenia obszaru działalności w wyniku przyjęcia do zakresu terytorialnego działania przedsiębiorstwa miejscowości w Gminie Nowa Sól: Ciepiałów, Nowe Żabno –w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepiałów, Nowe Żabno – w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także miejscowości w Gminie Otyń: Otyń, Modrzyca - w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar działalności objęty zezwoleniem stanowi teren Gminy Nowa Sól – Miasto, miejscowości w Gminie Nowa Sól: Ciepiałów, Nowe Żabno - z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepiałów, Nowe Żabno – z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, a także miejscowości w Gminie Otyń: Modrzyca i Otyń – z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Nowej Soli nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

3. Rodzaje i struktura taryf

Spółka uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wybrała i zastosowała następujące rodzaje i struktury taryf:

- taryfę niejednolitą, wieloczołową, zawierającą ceny za 1m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za dostarczoną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- taryfę niejednolitą, wieloczołową zawierającą jednolite ceny za 1m³ i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Taryfy zawierają opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki oraz opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz różnego sposobu dokonywania rozliczeń.

Ze względu na różne koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz różne cele zużycia wody i odprowadzanych ścieków wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

1) Gospodarstwa domowe

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, wykorzystujący wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w domach jednorodzinnych lub wielolokalowych oraz w innych budynkach stałego lub czasowego pobytu ludzi, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe.

Grupa odbiorców Gospodarstwa domowe została podzielona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: jednomiesięczny, dwumiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, woda i ścieki;
- d) rodzaj odczytu: zdalny, fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa, e-faktura.

W związku z powyższym, w zakresie rozliczeń za zbiorowe dostarczanie wody wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa (WG1),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura (WG2),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WG3),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WG4),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WG5),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (WG6),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa (WG7),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda, odczyt zdalny, e-faktura (WG8),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WG9),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WG10),

- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WG11),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (WG12),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WL1),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WL2),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WL3),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (WL4),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WL5),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WL6),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WL7),
- gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (WL8).

2) Przemysł spożywczy i farmakologiczny

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy wykorzystujący wodę do celów produkcji artykułów spożywczych, podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych.

Grupa odbiorców Przemysł spożywczy i farmakologiczny została podzielona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: jednomiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda i ścieki;
- d) rodzaj odczytu: zdalny, fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa, e-faktura.

W związku z powyższym, w zakresie rozliczeń za zbiorowe dostarczanie wody wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WS3),
- przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WS4),
- przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-ce , woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WL9),

- przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WL10),
- przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WL11),
- przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (WL12),

3) Pozostałe cele

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy zużywający wodę w działalności gospodarczej innej niż określona w pkt. 2, na cele przeciwpożarowe, do podlewania ogrodów oraz utrzymania terenów zielonych, utrzymania fontann, jednostki użyteczności publicznej (służba zdrowia, oświata, administracja publiczna, policja, wojsko i inni), kościoły, a także pozostali odbiorcy, którzy wykorzystują wodę na inne cele niż odbiorcy z pkt.1 i 2.

Grupa odbiorców Pozostałe cele została podzielona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: jednomiesięczny, dwumiesięczny, trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, woda i ścieki;
- d) rodzaj odczytu: zdalny, fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa, e-faktura.

W związku z powyższym, w zakresie rozliczeń za zbiorowe dostarczanie wody wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa (WP1),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura (WP2),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WP3),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WP4),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WP5),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (WP6),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa (WP7),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda, odczyt zdalny, e-faktura (WP8),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WP9),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WP10),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (WL13),

- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (WL14),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WL15),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (WL16),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 1 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa (WO1),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 1 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura (WO2),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 1 m-c, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WO3),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 1 m-c, woda, odczyt fizyczny, e-faktura (WO4),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-ce, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa (WO5),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-ce, woda, odczyt zdalny, e-faktura (WO6),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-ce, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WO7),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-ce, woda, odczyt fizyczny, e-faktura (WO8),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-ce, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WO9),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-ce, woda, odczyt fizyczny, e-faktura (WO10),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 3 m-ce, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa (WO11),
- pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 3 m-ce, woda, odczyt fizyczny, e-faktura (WO12).

Ze względu na różne sposoby rozliczania odbiorców korzystających ze zbiorowego odprowadzania ścieków wykorzystano następujące kryteria wyodrębniania grup taryfowych:

- a) sposób pomiaru ilości odprowadzonych ścieków: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody, na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora;
- b) okres rozliczeniowy: jednomiesięczny, dwumiesięczny, trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: ścieki, woda i ścieki;
- d) rodzaj odczytu: zdalny, fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa, e-faktura.

W związku z powyższym, w zakresie rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (KG1),
- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (KG2),
- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (KG3),
- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (KG4),
- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (KG5),
- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (KG6),
- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (KG7),
- odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-ce, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (KG8),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c, ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (KP1),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c, ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (KP2),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (KP3),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (KP4),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-ce, ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa (KP5),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-ce, ścieki, odczyt zdalny, e-faktura (KP6),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-ce, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (KP7),
- odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-ce, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (KP8),
- odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 2 m-ce, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (KN1),
- odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 2 m-ce, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (KN2),
- odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 3 m-ce, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa (KN3),
- odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 3 m-ce, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura (KN4).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę Spółka stosuje:

- a) cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,

- b) stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Tabela 1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 1.01.2018-31.12.2018

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/ m ³	Cena brutto w zł/ m ³	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1	2	3	4	
1	Grupa WG1	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 1 m-c/e, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	8,79	9,49
2	Grupa WG2	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 1 m-c/e, woda, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40
3	Grupa WG3	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	5,62	6,07
4	Grupa WG4	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 1 m-c/e, woda ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	5,12	5,53
5	Grupa WG5	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	6,06	6,54
6	Grupa WG6	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	5,56	6,00
7	Grupa WG7	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 2 m-c/e, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	11,24	12,14
8	Grupa WG8	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 2 m-c/e, woda, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	10,23	11,05
9	Grupa WG9	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, co 2 m-c/e, woda +ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	8,06	8,70
10	Grupa WG10	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c/e, woda+ ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	7,56	8,16
11	Grupa WG11	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c/e, woda+ ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	8,50	9,18
12	Grupa WG12	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c/e, woda+ ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,54	3,82
			stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,64
13	Grupa WS3	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,57	3,86
			stawka opłaty abonamentowej	5,62	6,07
14	Grupa WS4	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,57	3,86
			stawka opłaty abonamentowej	5,12	5,53
15	Grupa WP1	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³)	3,59	3,88
			stawka opłaty abonamentowej	8,79	9,49
16	Grupa WP2	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³)	3,59	3,88
			stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/ m ³	Cena brutto w zł/ m ³	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1	2	3	4	
17	Grupa WP3	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 5,62	3,88 6,07
18	Grupa WP4	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 5,12	3,88 5,53
19	Grupa WP5	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 6,06	3,88 6,54
20	Grupa WP6	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 5,56	3,88 6,00
21	Grupa WP7	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c/e, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 11,24	3,88 12,14
22	Grupa WP8	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c/e, woda, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 10,23	3,88 11,05
23	Grupa WP9	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 8,07	3,88 8,72
24	Grupa WP10	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 7,56	3,88 8,16
25	Grupa WL1	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 6,34	3,82 6,85
26	Grupa WL2	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 5,34	3,82 5,77
27	Grupa WL3	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 7,22	3,82 7,80
28	Grupa WL4	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 6,22	3,82 6,72
29	Grupa WL5	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 6,34	3,82 6,85
30	Grupa WL6	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 5,34	3,82 5,77
31	Grupa WL7	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 7,22	3,82 7,80
32	Grupa WL8	gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 6,22	3,82 6,72
33	Grupa WL9	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 6,34	3,86 6,85
34	Grupa WL10	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 5,34	3,86 5,77

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/ m ³	Cena brutto w zł/ m ³	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1		3	4	
35	Grupa WL11	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 7,22	3,86 7,80
36	Grupa WL12	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 6,22	3,86 6,72
37	Grupa WL13	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 6,34	3,88 6,85
38	Grupa WL14	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych, co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 5,34	3,88 5,77
39	Grupa WL15	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych, co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 7,22	3,88 7,80
40	Grupa WL16	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego odbiorcy w budynkach wielolokalowych, co 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 6,22	3,88 6,72
41	Grupa WO1	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 1 m-c/e, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 4,12	3,88 4,45
42	Grupa WO2	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 1 m-c/e, woda, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 3,87	3,88 4,18
43	Grupa WO3	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 1 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 5,00	3,88 5,40
44	Grupa WO4	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 1 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 4,75	3,88 5,13
45	Grupa WO5	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 2 m-c/e, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 4,12	3,88 4,45
46	Grupa WO6	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 2 m-c/e, woda, odczyt zdalny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 3,87	3,88 4,18
47	Grupa WO7	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 2 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 5,00	3,88 5,40
48	Grupa WO8	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 2 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 4,75	3,88 5,13
49	Grupa WO9	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 2 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 0,74	3,88 0,80
50	Grupa WO10	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 2 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 0,49	3,88 0,53
51	Grupa WO11	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 3 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 0,74	3,88 0,80

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/ m ³	Cena brutto w zł/ m ³	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1		3	4	
52	Grupa WO12	pozostałe cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego innego operatora mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co 3 m-c/e, woda, odczyt fizyczny, e-faktura	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 0,49	3,88 0,53

Zgodnie z § 13 ust. 3-5 Rozporządzenia stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych składają się z kosztów:

- w grupach: WG1 - WG12, WS3 – WS4, WP1 – WP10 – z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości,
- w grupach WL1 – WL16 – z kosztów odczytu i rozliczenia,
- w grupach WO1 – WO8 – z kosztów odczytu i rozliczenia,
- w grupach WO9 – WO12 – z kosztów rozliczenia.

2) Zbiorowe odprowadzanie ścieków

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki Spółka stosuje:

- a) cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- b) stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów urządzeń pomiarowych, kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 1.01.2018-31.12.2018

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1		3	4	
1	Grupa KG1	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	9,05	9,77
2	Grupa KG2	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	8,54	9,22
3	Grupa KG3	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	9,49	10,25
4	Grupa KG4	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 1 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	8,98	9,70
5	Grupa KG5	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	14,92	16,11
6	Grupa KG6	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	14,42	15,57

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1	2	3	4	
7	Grupa KG7	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 15,36	8,43 16,59
8	Grupa KG8	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego 2 m-c/e, woda+ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 14,86	8,43 16,05
9	Grupa KP1	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c/e, ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 12,22	8,43 13,20
10	Grupa KP2	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c/e, ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 11,21	8,43 12,11
11	Grupa KP3	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 13,10	8,43 14,15
12	Grupa KP4	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 1 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 12,09	8,43 13,06
13	Grupa KP5	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-c/e, ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 18,09	8,43 19,54
14	Grupa KP6	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-c/e, ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 17,09	8,43 18,46
15	Grupa KP7	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 18,97	8,43 20,49
16	Grupa KP8	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym 2 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 17,97	8,43 19,41
17	Grupa KN1	odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 2 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 14,72	8,43 15,90
18	Grupa KN2	odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 2 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 13,71	8,43 14,81
19	Grupa KN3	odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 3 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 20,59	8,43 22,24
20	Grupa KN4	odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora 3 m-c/e, ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków stawka opłaty abonamentowej	7,81 19,59	8,43 21,16

Zgodnie z § 13 ust. 3-5 Rozporządzenia stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych składają się z kosztów:

- w grupach KG1 – KG8, KP1 - KP8 z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości,
- w grupie KN1 – KN4 z kosztów rozliczenia i gotowości.

Do stawek cen i opłat określonych w Tabeli 1 i 2, kolumna 3 doliczono zgodnie z § 2 pkt. 9-11 Rozporządzenia podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości 8%.

3) Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka. z o.o. w Nowej Soli wyrażona jest w złotych za przyłączenie. Opłata pobierana jest jednorazowo i wynika z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

Tabela 3

Wysokość stawki opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych w okresie 1.01.2018 - 31.12.2018

L.p.	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto w zł./przyłączenie	Stawka opłaty brutto w zł./przyłączenie
0	1	2	3
1	Przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych	139,61	150,78

Zgodnie z § 5 pkt 7 Rozporządzenia powyższe stawki zawierają koszty przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

Do stawek opłat określonych w Tabeli 3, kolumna 2 doliczono podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości 8%.

4) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki stosowane są w rozliczeniach za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń, w odniesieniu do wskaźników ujętych w dwóch grupach, gdzie opłata wyrażona jest w złotych za kilogram ładunku, a także za przekroczenie pozostałych parametrów ujętych w grupie trzeciej, gdzie stawka opłaty wyrażona jest w złotych za m³.

Zasady naliczania opłat za przekroczone dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zrzucanych do urządzeń kanalizacyjnych:

- wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zawarte są w tabeli nr 4 kolumna 2 oraz tabeli 5 kolumna 2;
- wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń grupy I ustalono na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ścieków Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli. ładunkiem zanieczyszczeń;
- wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych z grupy II i III wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalono na podstawie Rozporządzenia Ministra

- Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. (Dz.U.2016, poz. 1757) w sprawie obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- d) stawki opłat dla wskaźników z grupy I zostały wyliczone w oparciu o roczne koszty Centralnej Oczyszczalni Ścieków i ładunki zanieczyszczeń z okresu od września 2016 do sierpnia 2017;
- e) przy kalkulowaniu stawek opłat dla wskaźników z grupy II i III posłużono się Obwieszczeniem Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 r. (M.P. 2016 poz. 992) w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017;
- f) wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dla wskaźników z grupy I i II oblicza się jako iloczyn przekroczonego ładunku zanieczyszczeń w ściekach i stawki opłaty za dany wskaźnik wskazany w tabeli 4 , zgodnie ze wzorem:

$$Op = (Sa - Sd) \times V \times Cj$$

gdzie:

Op – opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł];
Sa – wielkość stężenia zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określona na podstawie analizy [kg/m³];
Sd – wartość dopuszczalna stężenia zanieczyszczenia [kg/m³];
V – ilość odprowadzonych ścieków przemysłowych w okresie obliczeniowym [m³];
Cj – stawka opłaty za wskaźnik zanieczyszczeń zgodnie z tabelą 4 kolumna 3 [zł/kg]

- g) Wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dla wskaźników grupy III oblicza się jako iloczyn ilości odprowadzonych ścieków i stawki opłat za dany wskaźnik wskazany zgodnie z tabelą 5, według wzoru:

$$Op = V \times Cj$$

gdzie:

Op – opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł];
V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [m³];
Cj – stawka opłat za wskaźnik zanieczyszczeń wskazany w tabeli 5 [zł/m³].

- h) ilość ścieków przemysłowych zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określana będzie jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych;
- i) za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się:
- dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki lub
 - dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek odbiorcy usług potwierdzi brak przekroczeń lub
 - dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, innym niż laboratorium Spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w dniu pobrania próbki ścieków oraz jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków;
- j) ponowne badanie będzie odbywać się na koszt odbiorcy usług;

- k) w przypadku gdy, ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi braku przekroczeń, naliczane będą opłaty od przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę;
- l) pobór próbek kontrolnych odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków przemysłowych;
- m) Spółka dokona poboru próbki średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. W przypadku odczynu i temperatury wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo;
- n) wysokość opłaty za przekroczenie wartości dopuszczalnych wskaźników z grupy I ustala się dla tego wskaźnika, dla którego opłata jest najwyższa;
- o) za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata naliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników;
- p) za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości obu wskaźników z grupy III opłata naliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników;
- q) łączna opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników z grupy I, II i III naliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki z grupy I, II i III;
- r) okres naliczania opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń wprowadzanych w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu jego ustania;
- s) ścieki do badań będą pobierane i badane przez laboratorium akredytowane;
- t) podstawą do stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków.

Tabela 4

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 1.01.2018 – 31.12.2018

Numer kategorii	Nazwa wskaźnika	Wartości dopuszczalne stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zrzucanych do urządzeń kanalizacyjnych (kg/m ³)	Cena netto w zł/kg	Cena brutto w zł/kg
0	1	2	3	4
GRUPA I				
1	BZT ₅	1,2	5,17	5,58
2	ChZT	2,75	1,77	1,91
3	Fosfor ogólny	0,02	8,14	8,79
4	Zawiesina ogólna	0,6	3,81	4,11
5	Azot ogólny	0,34	2,93	3,16
GRUPA II				
1	Cynk	0,005	691,02	746,30
2	Nikiel	0,001	863,43	932,50
3	Miedź	0,001	863,43	932,50

Numer kategorii	Nazwa wskaźnika	Wartości dopuszczalne stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zrzucanych do urządzeń kanalizacyjnych (kg/m ³)	Cena netto w zł/kg	Cena brutto w zł/kg
0	1	2	3	4
4	Rtęć	0,00006	1 151,66	1 243,79
5	Chrom ogólny	0,001	691,02	746,30
6	Arsen	0,0005	863,43	932,50
7	Srebro	0,0005	863,43	932,50
8	Fenole lotne	0,015	460,65	497,50
9	Siarczany	0,5	4,87	5,26
10	Chlorki	1	4,87	5,26
11	Kadm	0,0004	1 151,66	1 243,79
12	Ołów	0,001	863,43	932,50
13	Wanad	0,002	691,02	746,30
14	Węglowodory ropopochodne	0,015	460,65	497,50
15	Fluorki	0,02	263,25	284,31

Tabela 5

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 1.01.2018 – 31.12.2018

Numer kategorii	Nazwa wskaźnika	Wartości dopuszczalne parametrów w ściekach przemysłowych zrzucanych do urządzeń kanalizacyjnych	Rodzaj przekroczenia	Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³
0	1	2	3	4	5
GRUPA III					
1	Temperatura	35°C	przekracza o mniej niż 5°C – za każdy stopień przekroczenia	0,66	0,71
			przekracza o 5°C i więcej – za każdy stopień przekroczenia	1,32	1,43
2	Odczyn PH	6,5-9,5 (z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki dla których pH mieści się w przedziale 8-10)	wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32	1,43
			wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30	3,56
			wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH do 2,5 pH	6,58	7,11
			wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76	13,78

Do stawek opłat określonych w Tabeli 4, kolumna 3 oraz Tabeli 5, kolumna 4 doliczono podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe

- 1) Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
- 3) O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, ceny i opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 4) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - a) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - b) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - c) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
 - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
 - e) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę. Prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług,
 - c) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,

- d) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Spółkę, prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
- e) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt odbiorcy usług,
- f) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Spółki, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt odbiorcy usług,
- g) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z urządzeń wodociągowych innego operatora i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora,
- h) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń wodociągowych innego operatora i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego innego operatora i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt odbiorcy usług,
- i) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Tabela 6

L.p.	Grupa taryfowa	Obszar	Zakres świadczonych usług
0	1	2	3
1	gospodarstwa domowe - Grupa WG1 - WG12, WL1 – WL12	Gmina Nowa Sól – Miasto	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
2	gospodarstwa domowe - Grupa WG1 - WG12, WL1 – WL12	Gmina Nowa Sól: Ciepeliów, Nowe Żabno	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
3	przemysł spożywczy i farmakologiczny – Grupa WS3–WS4, WL9-WL12	Gmina Nowa Sól – Miasto	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
4	pozostałe cele – Grupa W8-W9, W17-W19	Gmina Nowa Sól – Miasto	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
5	pozostałe cele – Grupa W8-W9, W17-W19	Gmina Nowa Sól: Ciepeliów, Nowe Żabno	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
6	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego KG1 – KG8	Gmina Nowa Sól – Miasto	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
7	odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierza głównego KG1 – KG8	Gmina Nowa Sól: Ciepeliów, Nowe Żabno	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
8	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym KP1 – KP8	Gmina Nowa Sól – Miasto	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
9	odbiorcy rozliczani według wskazań urządzenia pomiarowego, w tym wodomierza na ujęciu własnym KP1 – KP8	Gmina Nowa Sól: Ciepeliów, Nowe Żabno	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
10	odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora – KN1-KN4	Gmina Nowa Sól – Miasto	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
11	odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora – KN1-KN4	Gmina Nowa Sól: Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepeliów, Nowe Żabno	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
12	odbiorcy rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora lub na ujęciu własnym innego operatora – KN1-KN4	Gmina Otyń: Modrzyca, Otyń	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody została zróżnicowana udziałem poszczególnych grup odbiorców w rocznej sprzedaży wody do ogólnej wartości kosztów oraz wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska. Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej i ich oczyszczania, grupom taryfowym przypisano odpowiednie koszty zróżnicowane udziałem rocznej ilości ścieków do ogólnej wartości kosztów.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznych ilości świadczonych usług, co uzasadnia utrzymanie stałych opłaty abonamentowych. Z uwagi na zmiany w strukturze odbiorców rozliczanych w różnych okresach rozliczeniowych oraz na wprowadzenie odczytów zdalnych i e-faktury zmieniły się ich dotychczasowe wartości. Od 1 stycznia 2018 r. będą obowiązywały inne grupy taryfowe, których wydzielenie stało się konieczne ze względu na wprowadzenie nowych kryteriów podziału, tj: rodzaj wykorzystywanych usług, rodzaj odczytu i rodzaj faktury.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli określa w umowach warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach przemysłowych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe według stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określonych w taryfie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszych taryfach ceny i opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Regulaminie dostarczania wody i ścieków obowiązującym na terenie działania Spółki.

Od 2006 r. funkcjonuje w Spółce System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001. Stanowi on skuteczne narzędzie kontroli i ułatwia zarządzanie procesami. Certyfikacja obejmuje procedury obowiązujące dla Zakładowego Laboratorium. Pozostałe procedury dotyczące w szczególności: obsługi klienta, realizacji procesu oczyszczania ścieków, realizacji i monitorowania procesu dostarczania wody objęte są nadzorem audytorów wewnętrznych, wybranych z pracowników Spółki i przeszkolonych w zakresie audytowania systemów zarządzania jakością. Nadzór obejmuje swoim zasięgiem wszystkie procesy technologiczne i obsługi klienta związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Jakość ścieków oczyszczonych w Centralnej Oczyszczalni Ścieków badana jest w akredytowanym laboratorium zewnętrznym.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Badania jakości wody prowadzone są przez państwowych inspektorów sanitarnych oraz przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze. W zakresie monitoringu przeglądowego i kontrolnego analizy wykonuje laboratorium zakładowe Spółki zgodnie z nadzorowanym SZJ, zatwierdzonym przez Powiatową Stację Sanitarno–Epidemiologiczną w Nowej Soli i certyfikowanym przez jednostkę certyfikującą Polski Rejestr Statków SA.

Badanie satysfakcji Klientów jest dokonywane przynajmniej raz w roku i stanowi podstawę do doskonalenia działalności Spółki. W badaniu zadowolenia Klientów biorą udział zarówno osoby fizyczne jak i podmioty gospodarcze wybierane losowo (około 400 respondentów). Każdorazowo inna grupa odbiorców usług bierze udział w badaniu ankietowym, na podstawie którego dokonywana jest analiza zadowolenia, omawiana na corocznym przeglądzie zarządania.

Spółka całodobowo przyjmuje zgłoszenia o awariach wodociągowo – kanalizacyjnych pod numerem telefonu 504 187 736. W godzinach pracy Spółki przyjmowane są również zgłoszenia o awariach i reklamacjach w dziale sieci wodno-kanalizacyjnej pod numerem 68 4785128.