

WEJDŹ – SPRAWDŹ - KORZYSTAJ



www.ibok.mzgkns.pl

internetowe **iBOK**
Biuro Obsługi Klienta

Jako firma działająca w czasach szybkiego rozwoju technologii informacyjno-komunikacyjnych, technologii mobilnych i Internetu, chcemy aktywnie uczestniczyć w zachodzących zmianach i sprostać wymaganiom stawianym przez naszych Klientów. Zmieniający się świat, sprawia że zmienia się również sposób komunikacji pomiędzy firmą a Klientem. Dzięki temu można szybciej i łatwiej dotrzeć do interesujących informacji bez wychodzenia z domu.

MZGK poczyniło starania, aby w kontaktach z Klientami wykorzystywać nowe dostępne formy komunikacji. W 2013r. udostępnił naszą odświeżoną stronę internetową **www.mzgkns.pl**, za pośrednictwem której mogą Państwo m.in. uzyskać niezbędne informacje na temat naszej działalności, pobrać wzory dokumentów, uzyskać informacje o przerwach w dostawie wody, a także zwiedzić wirtualnie nasze obiekty technologiczne - dzięki aplikacji **wirtualny spacer**. Nasza strona internetowa wg miesięcznika Forbes została uznana w 2013r. za jedną z najlepszych stron biznesowych w województwie lubuskim.

Dzisiaj mamy przyjemność poinformować Państwa, że właśnie pilotażowo uruchamiamy nową funkcjonalność na naszej stronie internetowej - **internetowe Biuro Obsługi Klienta**, platformę elektroniczną, która ma na celu łatwe, sprawne i szybkie załatwianie spraw naszych Klientów.

Co to jest iBOK?

iBOK to bezpłatny serwis internetowy przeznaczony dla Klientów Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Nowej Soli, dzięki któremu z dowolnego miejsca, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu będą Państwo mieli dostęp do swoich rachunków, historii rozliczeń, umów i innych ważnych informacji. Od teraz podanie wskazań wodomierza, zgłoszenie reklamacji czy zapłata za fakturę będzie możliwe on-line, bez wychodzenia z domu.

Zalety rejestracji w iBOK

wszystko w jednym miejscu	prosty, wygodny sposób kontrolowania swoich należności z możliwością wydruku faktury, dostęp do zawartych umów i swoich danych, możliwość podania wskazań wodomierza, zgłoszenia reklamacji
szybko i bezpiecznie	uregulujesz rachunki lub sprawdzisz stan swoich należności
swobodny dostęp	gdziekolwiek jesteś możesz zalogować się do serwisu za pomocą Internetu
oszczędność czas	wygodna forma kontaktu bez wychodzenia z domu
łatwa obsługa	intuicyjne menu, przyjazny interfejs

Jak zarejestrować się do iBOK?

- ✓ wejdź w zakładkę **iBOK** na naszej stronie internetowej lub bezpośrednio na stronę **www.ibok.mzgkns.pl**
- ✓ kliknij „Rejestracja”
- ✓ wypełnij formularz aktywacyjny
- ✓ po wypełnieniu i wysłaniu drogą elektroniczną wypełnionego formularza Twoje dane podane podczas procesu rejestracji zostaną zweryfikowane, po czym Twoje konto stanie się aktywne (informacja o aktywacji konta zostanie wysłana na Twój adres e-mail)
- ✓ po aktywacji konta możesz już w pełni korzystać z wszystkich funkcjonalności naszego serwisu, wystarczy że się zalogujesz podając swój adres e-mail i hasło

Mamy nadzieję, że nowa funkcjonalność naszego serwisu spotka się z uznaniem i pomoże Państwu w sprawnym załatwianiu spraw w naszej firmie. Dołożymy wszelkich starań, aby udostępniona aplikacja spełniała Państwa oczekiwania. Jeśli mają Państwo sugestie lub pytania, prosimy o kontakt pod numerem tel. 68 478 51 10 lub na **ibok@mzgkns.pl**