

Nowa Sól, 22 października 2015 r.

Rada Miasta w Nowej Soli
za pośrednictwem
Prezydenta Miasta Nowa Sól
Ul. Piłsudskiego 12
67-100 Nowa Sól

**WNIOSEK O ZATWIERDZENIE
TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Sól – Miasto, w miejscowościach w Gminie Nowa Sól: Ciepeliów, Nowe Żabno taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w miejscowościach: Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepeliów, Nowe Żabno, taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków, a także w miejscowościach Gminy Otyń: Modrzyca, Otyń taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków, na okres od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.

Powyższe taryfy opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfach określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Sól – Miasto, w miejscowościach w Gminie Nowa Sól: Ciepeliów, Nowe Żabno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w miejscowościach: Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepeliów, Nowe Żabno, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, a także w miejscowościach Gminy Otyń: Modrzyca, Otyń w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Załączniki:

1. Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
2. Uzasadnienie wniosku.

DYREKTOR EKONOMICZNO-FINANSOWY
GŁÓWNY KSIĘGOWY PROKURANT

Aleksandra Muziol

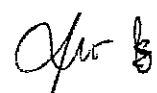
PREZES ZARZĄDU

Agata Świdzka-Ostapiak

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
obowiązujące na terenie działania Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli
w okresie od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaje i struktura taryf.....	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe ...	11
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	13
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	13
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	14



1. Informacje ogólne

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli, zwana dalej „Spółką” przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania na okres od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r. na terenie:

- Gminy Nowa Sól – Miasto w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków,
- Gminy Nowa Sól w miejscowościach: Ciepiałów, Nowe Żabno w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz w miejscowościach: Rudno, Klefcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepiałów, Nowe Żabno w zakresie odprowadzania ścieków,
- Gminy Otyń w miejscowościach: Modrzyca, Otyń w zakresie odprowadzania ścieków.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2006 r., Nr 123, poz. 858 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z Ustawy lub Rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową, odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych. Spółka nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową. W rozliczeniach z odbiorcami hurtowymi oraz dostarczającymi nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejsze taryfy zawierają opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki oraz opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka do niniejszego wniosku dołącza „Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na lata 2015-2017”.



2. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Nowa Sól Nr GKŚ.II.7058/19/2004 z dnia 19 października 2004 r., zmienionego decyzją Prezydenta Miasta Nowa Sól z dnia 16 września 2011 r. Nr GKŚ.II.7058/19/2004/2011. Zmiana dotyczyła danych adresowych Spółki oraz rozszerzania obszaru działalności w wyniku przyjęcia do zakresu terytorialnego działania przedsiębiorstwa miejscowości w Gminie Nowa Sól: Ciepiałów, Nowe Żabno – w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepiałów, Nowe Żabno – w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także miejscowości w Gminie Otyń: Otyń, Modrzyca – w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar działalności objęty zezwoleniem stanowi teren Gminy Nowa Sól – Miasto, miejscowości w Gminie Nowa Sól: Ciepiałów, Nowe Żabno – z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz Rudno, Kiełcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepiałów, Nowe Żabno – z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, a także miejscowości w Gminie Otyń: Modrzyca i Otyń – z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.

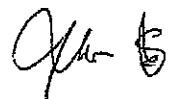
Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Nowej Soli nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

3. Rodzaje i struktura taryf

Spółka uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wybrała i zastosowała następujące rodzaje i struktury taryf:

- taryfę niejednolitą, wieloczętonową, zawierającą ceny za 1m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za dostarczoną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- taryfę niejednolitą, wieloczętonową zawierającą jednolite ceny za 1m³ i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Taryfy zawierają opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki oraz opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.



4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz różnego sposobu dokonywania rozliczeń.

Ze względu na różne koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz różne charakterystyki zużycia wody i odprowadzanych ścieków wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

1) Gospodarstwa domowe i cele socjalne

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych zamieszkujący w domach jednorodzinnych lub wielolokalowych oraz w innych budynkach stałego lub czasowego pobytu ludzi, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, jednostki użyteczności publicznej (szkół, służba zdrowia, oświata, administracja publiczna, policja, wojsko i inni), kościoły oraz prowadzący działalność gospodarczą (inni niż w grupie z pkt. 2 i 3) wykorzystujący wodę do spożycia lub na cele socjalno – bytowe oraz odprowadzający ścieki bytowe.

Grupa odbiorców Gospodarstwa domowe i cele socjalne została podzielona według różnego sposobu rozliczeń za zbiorowe dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków na następujące grupy taryfowe:

a) odbiorcy rozliczani za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

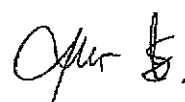
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc (W1),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 2 miesiące (W2),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 3 miesiące (W3),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 6 miesięcy (W4) – do 31.12.2015,
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 1 miesiąc (W11),
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 2 miesiące (W12),
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 3 miesiące (W13),
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 6 miesięcy (W14) do 31.12.2015,

b) odbiorcy rozliczani za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 1 miesiąc (K1),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 2 miesiące (K2),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 3 miesiące (K3),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 6 miesięcy (K4) – do 31.12.2015.

2) Przemysł spożywczy i farmakologiczny

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową lub usługową, (stołówki, restauracje, bary, piekarnie, apteki, ciastkarnie, zakłady produkujące żywność) dla których jednym



z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.

a) odbiorcy rozliczani za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc (W5),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 2 miesiące (W6),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 3 miesiące (W7) do 31.12.2015,
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 1 miesiąc (W15),
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 2 miesiące (W16),

b) odbiorcy rozliczani za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 1 miesiąc (K5),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 2 miesiące (K6),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 3 miesiące (K7) – do 31.12.2015,
- na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego co 1 miesiąc (K11).

3) Inne cele

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy zużywający wodę na cele przeciwpożarowe, do podlewania ogrodów oraz utrzymania terenów zielonych, utrzymania fontann, a także odbiorcy, którzy wykorzystują wodę na inne cele niż odbiorcy z pkt.1 i 2 (pralnie, kotłownie).

c) odbiorcy rozliczani za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc (W8),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 2 miesiące (W9),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego co 3 miesiące (W10) do 31.12.2015,
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 1 miesiąc (W17),
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 2 miesiące (W18),
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 3 miesiące (W19),
- na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego co 6 miesięcy (W20) do 31.12.2015,

d) odbiorcy rozliczani za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 1 miesiąc (K8),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 2 miesiące (K9),
- na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia co 3 miesiące (K10) - do 31.12.2015.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę Spółka stosuje:

- a) cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,

- b) stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Tabela 1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 1.01.2016-31.12.2016

Lp.	Wyszczególnienie			Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³
	taryfowa grupa odbiorców usług		rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 9,07	3,82 9,80
2	Grupa W2	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 11,61	3,82 12,54
3	Grupa W3	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 3 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 14,14	3,82 15,27
4	Grupa W5	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 9,07	3,86 9,80
5	Grupa W6	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 11,61	3,86 12,54
6	Grupa W8	Inne cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 1 m-c	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 9,07	3,88 9,80
7	Grupa W9	Inne cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 11,61	3,88 12,54
8	Grupa W11	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego co 1 m-c	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 0,79	3,82 0,85
9	Grupa W12	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego co 2 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 0,79	3,82 0,85
10	Grupa W13	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego co 3 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,54 0,79	3,82 0,85
11	Grupa W15	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wodomierza dodatkowego co 1 m-c	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 0,79	3,86 0,85
12	Grupa W16	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza dodatkowego co 2 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,57 0,79	3,86 0,85
13	Grupa W17	Inne cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego co 1 m-c	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 0,79	3,88 0,85
14	Grupa W18	Inne cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego co 2 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 0,79	3,88 0,85
15	Grupa W19	Inne cele rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego co 3 m-ce	cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej	3,59 0,79	3,88 0,85

Zgodnie z § 13 ust. 3-5 Rozporządzenia stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych składają się z kosztów:

- w grupach W1 – W9 z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości,
- w grupach W11 – W19 z kosztów rozliczenia.

2) Zbiorowe odprowadzanie ścieków

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki Spółka stosuje:

- a) cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- b) stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów urządzeń pomiarowych, kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 1.01.2016-31.12.2016

Lp.	Wyszczególnienie			Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³
	taryfowa grupa odbiorców usług		rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 1 m-c	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	9,78	10,56
2	Grupa K2	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 2 m-ce	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	17,98	19,42
3	Grupa K3	gospodarstwa domowe i cele socjalne rozliczane wg wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 3 m-ce	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	26,19	28,29
4	Grupa K5	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 1 m-c	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	9,78	10,56
5	Grupa K6	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 2 m-ce	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	17,98	19,42
6	Grupa K8	inne cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 1 m-c	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	9,78	10,56
7	Grupa K9	inne cele rozliczane wg wskazań wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody co 2 m-ce	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	17,98	19,42
8	Grupa K11	przemysł spożywczy i farmakologiczny rozliczany wg wskazań urządzenia pomiarowego co miesiąc	cena usługi odprowadzania ścieków	7,81	8,43
			stawka opłaty abonamentowej	14,74	15,92

Zgodnie z § 13 ust. 3-5 Rozporządzenia stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych składają się z kosztów:

- w grupach K1 – K9 z kosztów rozliczenia i gotowości,
- w grupie K11 z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości.

Do stawek cen i opłat określonych w Tabeli 1 i 2, kolumna 4 doliczono zgodnie z § 2 pkt. 9-11 Rozporządzenia podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości 8%.

3) Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka. z o.o. w Nowej Soli wyrażona jest w złotych za przyłączenie. Opłata pobierana jest jednorazowo i wynika z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

Tabela 3

Wysokość stawki opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych w okresie 1.01.2016 - 31.12.2016

L.p.	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto w zł./przyłączenie	Stawka opłaty brutto w zł./przyłączenie
0	1	2	3
1	Przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych	148,17	160,02

Zgodnie z § 5 pkt 7 Rozporządzenia powyższe stawki zawierają koszty przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

Do stawek opłat określonych w Tabeli 3, kolumna 2 doliczono podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości 8%.

4) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki stosowane są w rozliczeniach za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń, w odniesieniu do wskaźników pogrupowanych w czterech kategoriach. Opłata wyrażona jest w złotych za kilogram ładunku.

Zasady naliczania opłat za przekroczone dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zrzuconych do urządzeń kanalizacyjnych:

- a) wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zawarte są w tabeli nr 4 kolumna 3;
- b) wartości dopuszczalne ustalono na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ścieków Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli ładunkiem zanieczyszczeń;

- c) wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych z Grupy II wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalono na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. (Dz.U. z 2006 r. nr 136 poz. 964) w sprawie obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- d) stawki opłat dla wskaźników z grupy I zostały wyliczone w oparciu o roczne koszty Centralnej Oczyszczalni Ścieków i ładunki zanieczyszczeń z okresu od września 2014 do sierpnia 2015;
- e) przy kalkulowaniu stawek opłat dla wskaźników z grupy II posłużono się Obwieszczeniem Ministra Środowiska z dnia 8 września 2015 r. (M.P. 2015 nr 0 poz. 904) w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2016;
- f) wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się jako iloczyn przekroczonego ładunku zanieczyszczeń w ściekach i stawki opłaty za dany wskaźnik wskazany w tabeli 4, zgodnie ze wzorem:

$$Op = (Sa - Sd) \times V \times Cj$$

gdzie:

Op – opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł];

Sa – wielkość stężenia zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określona na podstawie analizy [kg/m³];

Sd – wartość dopuszczalna stężenia zanieczyszczenia [kg/m³];

V – ilość odprowadzonych ścieków przemysłowych w okresie obliczeniowym [m³];

Cj – stawka opłaty za wskaźnik zanieczyszczeń zgodnie z tabelą 4 kolumna 4 [zł/kg]

- g) ilość ścieków przemysłowych zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określana będzie jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych;
- h) za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki lub
 - dzień wpływu do siedziby Spółki pismem wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek odbiorcy usług potwierdzi brak przekroczeń lub
 - dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, innym niż laboratorium Spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w dniu pobrania próbki ścieków oraz jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków;
- i) ponowne badanie będzie odbywać się na koszt odbiorcy usług;
- j) w przypadku gdy, ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi braku przekroczeń, naliczane będą opłaty od przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę;
- k) pobór próbek kontrolnych odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków przemysłowych;

Opłata

- l) Spółka dokona poboru próbki średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. W przypadku odczynu i temperatury wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo;
- m) wysokość opłaty za przekroczenie wartości dopuszczalnych wskaźników z grupy I ustala się dla tego wskaźnika, dla którego opłata jest najwyższa;
- n) za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata naliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników;
- o) łączna opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników z grupy I i II naliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki z grupy I i II;
- p) okres naliczania opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń wprowadzanych w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu jego ustania;
- q) ścieki do badań będą pobierane i badane przez laboratorium akredytowane.

Tabela 4

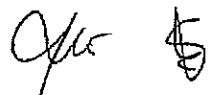
Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 1.01.2016 – 31.12.2016

Numer kategorii	Nazwa wskaźnika	Wartości dopuszczalne stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zrzucanych do urządzeń kanalizacyjnych (kg/m ³)	Cena netto w zł/kg	Cena brutto w zł/kg
1	2	3	4	5
GRUPA I				
1	BZT ₅	1,2	4,59	4,96
2	ChZT	2,75	2,06	2,22
3	Fosfor ogólny	0,02	8,78	9,48
4	Zawiesina ogólna	0,6	3,15	3,40
5	Azot ogólny	0,34	2,29	2,47
GRUPA II				
1	Cynk	0,005	691,02	746,30
2	Nikiel	0,001	863,43	932,50
3	Miedź	0,001	863,43	932,50
4	Rtęć	0,00006	1 151,66	1 243,79
5	Chrom ogólny	0,001	863,43	932,50
6	Arsen	0,0005	863,43	932,50
7	Srebro	0,0005	863,43	932,50
8	Fenole lotne	0,015	460,65	497,50
9	Siarczany	0,5	4,87	5,26
10	Chlorki	1	4,87	5,26
11	Kadm	0,0004	1 151,66	1 243,79
12	Ołów	0,001	1 151,66	1 243,79
13	Wanad	0,002	691,02	746,30

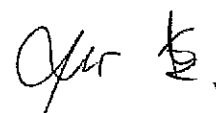
Do stawek opłat określonych w Tabeli 4, kolumna 4 doliczono podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe

- 1) Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
- 3) O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, ceny i opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 4) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - a) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - b) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - c) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
 - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
 - e) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Spółkę. Prognoza jest ustalana na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług,
 - c) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez odbiorcę usług,



- jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- d) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Spółkę, prognoza jest ustalana na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
- e) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt odbiorcy usług,
- f) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Spółki, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt odbiorcy usług,
- g) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z urządzeń wodociągowych innego operatora i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego innego operatora,
- h) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń wodociągowych innego operatora i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego innego operatora i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt odbiorcy usług,
- i) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.



7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Tabela 5

L.p.	Grupa taryfowa	Obszar	Zakres świadczonych usług
0	1	2	3
1	Gospodarstwa domowe i cele socjalne- Grupa W1-W3, W11-W13	Gmina Nowa Sól – Miasto	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
2	Gospodarstwa domowe i cele socjalne- Grupa W1-W3, W11-W13	Gmina Nowa Sól: Ciepeliów, Nowe Żabno	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
3	Przemysł spożywczy i farmakologiczny- Grupa W5-W6, W15-W16	Gmina Nowa Sól – Miasto	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
4	Inne cele – Grupa W8-W9, W17-W19	Gmina Nowa Sól – Miasto	ujęcie, uzdatnienie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych Spółki
5	Gospodarstwa domowe i cele socjalne- Grupa K1-K3	Gmina Nowa Sól – Miasto	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
6	Gospodarstwa domowe i cele socjalne- Grupa K1-K3	Gmina Nowa Sól: Rudno, Kleńcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepeliów, Nowe Żabno	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
7	Gospodarstwa domowe i cele socjalne- Grupa K1-K3	Gmina Otyń: Modrzyca, Otyń	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
8	Przemysł spożywczy i farmakologiczny- Grupa K5-K6, K11	Gmina Nowa Sól – Miasto	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
9	Przemysł spożywczy i farmakologiczny- Grupa K5-K6	Gmina Nowa Sól: Rudno, Kleńcz, Wrociszów, Lubieszów, Ciepeliów, Nowe Żabno	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki
10	Inne cele – Grupa K8-K9	Gmina Nowa Sól – Miasto	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych Spółki

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody została zróżnicowana udziałem poszczególnych grup odbiorców w rocznej sprzedaży wody do ogólnej wartości kosztów oraz wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska. Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej i ich oczyszczania, grupom taryfowym przypisano odpowiednie koszty zróżnicowane udziałem rocznej ilości ścieków do ogólnej wartości kosztów.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznych ilości świadczonych usług, co uzasadnia utrzymanie stałych opłaty abonamentowych. Z uwagi na zmiany w strukturze odbiorców rozliczanych w różnych okresach rozliczeniowych zmieniły się ich dotychczasowe wartości. Od 1 stycznia 2016 r. nie będzie już grup odbiorców rozliczanych co sześć miesięcy – dotychczasowa grupa: W4, W14, W20, K4, oraz odbiorców rozliczanych co trzy miesiące – dotychczasowa grupa: W7, W10, K7, K10.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nowej Soli określa w umowach warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach przemysłowych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe według stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określonych w taryfie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

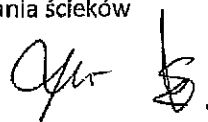
Określone w niniejszych taryfach ceny i opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Regulaminie dostarczania wody i ścieków obowiązującym na terenie działania Spółki.

Od 2006 r. funkcjonuje w Spółce System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001. Stanowi on skuteczne narzędzie kontroli i ułatwia zarządzanie procesami. Certyfikacja obejmuje procedury obowiązujące dla Zakładowego Laboratorium. Pozostałe procedury dotyczące w szczególności: obsługi klienta, realizacji procesu oczyszczania ścieków, realizacji i monitorowania procesu dostarczania wody objęte są nadzorem audytorów wewnętrznych, wybranych z pracowników Spółki i przeszkolonych w zakresie audytowania systemów zarządzania jakością. Nadzór obejmuje swoim zasięgiem wszystkie procesy technologiczne i obsługi klienta związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Jakość ścieków oczyszczonych w Centralnej Oczyszczalni Ścieków badana jest w akredytowanym laboratorium zewnętrznym.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Badania jakości wody prowadzone są przez państwowych inspektorów sanitarnych oraz przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze. W zakresie monitoringu przeglądowego i kontrolnego analizy wykonuje laboratorium zakładowe Spółki zgodnie z nadzorowanym SZJ, zatwierdzonym przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Nowej Soli i certyfikowanym przez Jednostkę certyfikującą Polski Rejestr Statków SA.

Badanie satysfakcji Klientów jest dokonywane przynajmniej raz w roku i stanowi podstawę do doskonalenia działalności Spółki. W badaniu zadowolenia Klientów biorą udział zarówno osoby fizyczne jak i podmioty gospodarcze wybierane losowo (około 400 respondentów). Każdorazowo inna grupa odbiorców usług bierze udział w badaniu ankietowym, na podstawie którego dokonywana jest analiza zadowolenia, omawiana na corocznym przeglądzie zarządzania.



Spółka całodobowo przyjmuje zgłoszenia o awariach wodociągowo – kanalizacyjnych pod numerem telefonu 504 187 736. W godzinach pracy Spółki przyjmowane są również zgłoszenia o awariach i reklamacjach w dziale sieci wodno-kanalizacyjnej pod numerem 68 4785128.

DYREKTOR EKONOMICZNO-FINANSOWY
GEOD. KSIĘGOWY PRUKURENT

Aleksandra Muziot

PREZES ZARZĄDU

Agata Spytłerska-Ostapiak